



UNIONE EUROPEA

# ISTITUTO COMPRENSIVO

## BRIGATA SASSARI

Via Mastino, 6 - Tel. 079 2845274

## SASSARI



MIUR

ssic856001@pec.istruzione.it | ssic856001@istruzione.it | www.icbrigatasassari.edu.it | CF 92150590906

**Circolare n. 624**  
**Prot. 13470**

**Sassari, 03/06/2022**

*Destinatari*  
**Infanzia, Primaria, Secondaria**  
Ai Genitori degli alunni destinatari del  
Servizio di Assistenza Scolastica  
Specialistica

**OGGETTO:** **Questionario** Customer Satisfaction Servizio Assistenza Scolastica Specialistica

Su richiesta del Comune di Sassari – Settore Politiche e Coesione Sociale Servizio PLUS si inoltra il link con il questionario di Customer Satisfaction, rivolto ai genitori degli alunni destinatari del servizio di Assistenza Scolastica Specialistica. Il questionario anonimo è stato messo a punto dal Comitato Tecnico Scientifico Consorzio Parsifal/Università “Giustino Fortunato” con la finalità di raccogliere informazioni sul modello di intervento e funzionamento del Servizio, indispensabili alla verifica della sua validità ed efficacia.

Il Vostro prezioso contributo aiuterà l’Ente Locale ad individuare i punti di forza e di debolezza del Servizio e consentirà di migliorarne il grado di qualità.

Si invitano i genitori degli alunni che usufruiscono del Servizio alla compilazione online del questionario.

Il test si compone di tre sezioni riferite alla Scuola dell’Infanzia e al Primo ciclo:

- A) Dati di struttura;
- B) Dati sul gradimento del Servizio;
- C) Dati sulle caratteristiche del Servizio.

Si riporta di seguito il link:

<https://it.surveymonkey.com/r/sass-familiari-alunno-2022>

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Dott.ssa Claudia Capita

Firmato digitalmente ai sensi del c.d. Codice  
dell’Amministrazione digitale e norme ad esso connesse

**ISTITUTO COMPRENSIVO BRIGATA SASSARI**

ssic856001@pec.istruzione.it – [ssic856001@istruzione.it](mailto:ssic856001@istruzione.it) | www.icbrigatasassari.edu.it | CF 92150590906